

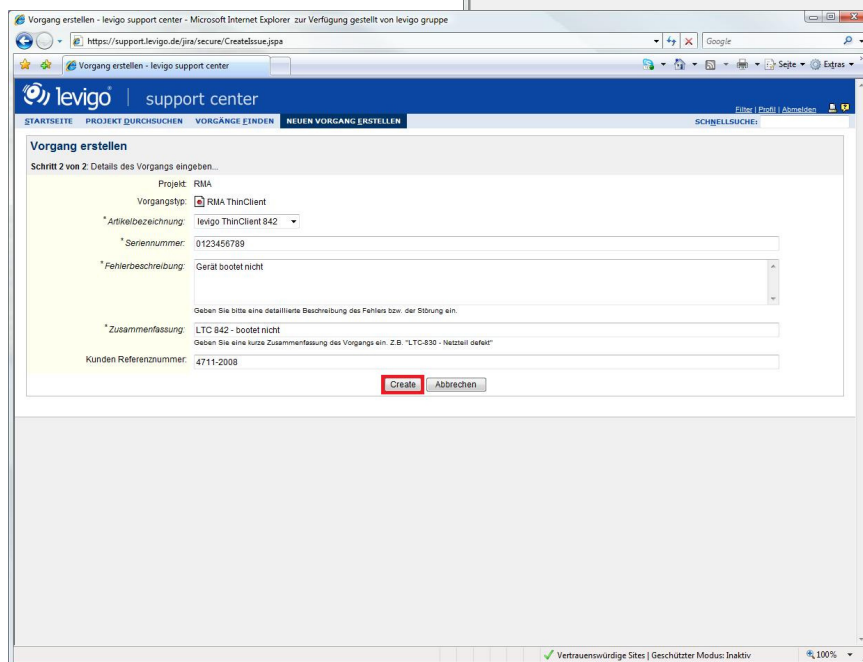
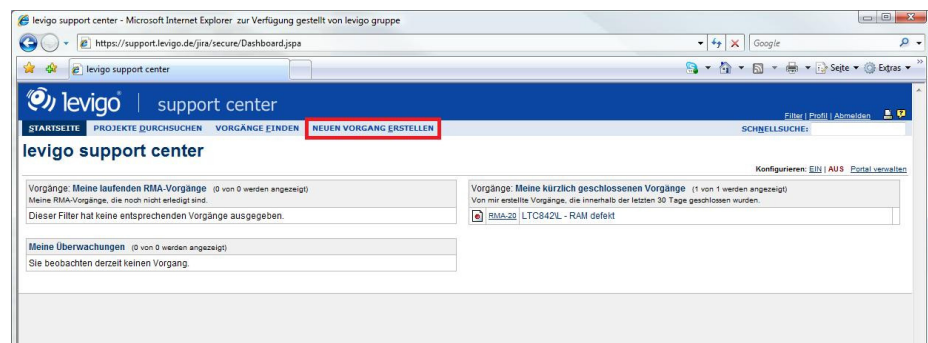
RMA-ABWICKLUNG

Sehr geehrter Kunde,

um eine reibungslose und transparente RMA-Abwicklung zu gewährleisten, haben wir ein neues Support-Portal unter support.levigo.de eingerichtet. Im Folgenden wird beschrieben, wie Sie vorgehen müssen, um es effizient nutzen zu können.

Zunächst benötigen Sie einen Account. **Hierzu kontaktieren Sie einen Mitarbeiter unter 07031 / 4161-10.** Nachdem Sie Ihre Logindaten erhalten haben, können Sie sich unter support.levigo.de anmelden und ein neues Ticket erstellen. Auf der Startseite können Sie sowohl Ihre laufenden als auch kürzlich geschlossene Vorgänge sehen.

Um ein Ticket zu erstellen, klicken Sie auf *Neuen Vorgang erstellen*, anschließend wählen Sie das Projekt *Warenrücksendung* und geben die entsprechenden Daten ein. Dann bestätigen Sie alles mit einem Klick auf *Create*.



Ist ein Ticket einmal erstellt, wird es automatisch dem Sachbearbeiter zugewiesen. Über die Support-Plattform können Sie dann jederzeit den Status der RMA abfragen und auch Kommentare, Screenshots oder Dateien hinzufügen.

Sollten Sie noch Fragen zum Thema haben, steht Ihnen ein levigo-Mitarbeiter gerne Rede und Antwort!